



# INFORMATIVO

**Informações e Análises da Qualidade da Água  
Ano 2020**



**SAAE Guanhães:  
Presente em todos os momentos da sua vida!**



# Conheça o nosso manancial

Responsável por suprir até o momento as demandas do sistema de abastecimento de água da cidade de Guanhães, o Ribeirão Graipu possui 126 km de extensão no canal principal. A microbacia é alimentada por 83 nascentes e está situada entre os municípios de Guanhães e Sabinópolis, na Bacia do Rio Doce, região Central Nordeste de Minas Gerais.

A conservação da Bacia do Ribeirão Graipu é de fundamental importância para a população. Afinal, dela são captados 64 litros de água por segundo para o abastecimento da cidade.

O Ribeirão Graipu se enquadra na Classe 02 da Deliberação Normativa Conjunta do COPAM/CERH, Nº 1 de 2008. Tal resolução dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para o seu enquadramento, além de estabelecer as condições e padrões de efluentes.

O SAAE Guanhães mantém de forma rígida o controle de qualidade da água coletada, tratada e distribuída ao município de Guanhães. Segundo o que determina a Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017, através de seu Anexo XX, a Autarquia realiza análises completas de amostras de água do manancial de captação, dentre eles, níveis máximos de cianobactérias e agrotóxicos. O Ribeirão Graipu apresenta resultados abaixo do determinado para os referidos parâmetros e sendo assim, não oferece risco à população.

Distritos, povoados e alguns bairros, atendidos pelo SAAE Guanhães, são abastecidos por poços artesianos que variam de 50 a 300 metros de profundidade. A água produzida por esses poços também passa por tratamento e controle de qualidade antes de ser distribuída.



## Sistema de Tratamento de Água

Conheça o caminho da água até chegar à sua casa

O sistema de abastecimento de água da cidade de Guanhães compõe-se por Captação, Adutoras, Estações de Tratamento de Água (ETAs), Reservatórios e Redes de Distribuição.

**1º - CAPTAÇÃO:** A água bruta é captada no Ribeirão Graipu, por uma represa localizada às margens da Rodovia MGT 259. Em seguida, é bombeada até as duas ETAs, ambas situadas na Rua do Cruzeiro, s/n;

**2º - ADUÇÃO:** Tubulação que conduz a água bruta desde o Graipu até as ETAs;

**3º - ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA):** Local onde ocorre todo o processo de tratamento da água. Veja como acontece:

**Coagulação/Flocação:** Processo de mistura rápida e homogênea da solução coagulante com a água formando flocos de sujeira;

**Decantação:** Após a formação dos flocos, estes se tornam mais densos que a água e se depositam no fundo dos decantadores.

**Filtração:** Passagem da água por um leito filtrante de

areia com tamanhos diferentes, capaz de reter ou remover partículas menores e microrganismos causadores de doenças.

**Fluoretação:** Adição de flúor na água para prevenção de cárie dentária.

**Desinfecção:** Adição de cloro à água com a finalidade de eliminar os microrganismos prejudiciais à saúde.

**Correção de pH:** Adição de produto químico para prevenir a corrosão e/ou entupimento nas tubulações e conjunto de bombas.

**4º - RESERVAÇÃO:** Armazenamento da água tratada em grandes reservatórios.

**5º - DISTRIBUIÇÃO:** A água tratada é distribuída a partir dos reservatórios das ETAs à população através das tubulações.

Nos distritos e povoados, o tratamento é simplificado e consiste na desinfecção e fluoretação. As águas de lençóis subterrâneos apresentam geralmente, características físicas perfeitamente compatíveis com os padrões de qualidade.

# Reservação da Água

O município de Guanhães conta com 16 poços artesianos que somados, contribuem para o abastecimento de água da população guhanhense. Desses, seis estão em distritos.

O município possui duas ETAs, ambas localizadas na Rua do Cruzeiro, s/n, Bairro Cruzeiro. A ETA 1 tem capacidade para tratar até 64 litros de água por segundo e a ETA 2, até 54 litros de água por segundo.

Na ETA há três reservatórios de distribuição, um com capacidade de 325 mil litros e dois com capacidade de um milhão de litros de

água cada, compondo o Centro de Reservação das ETAs.

Após passar pelo tratamento, a água é armazenada nos reservatórios das ETAs e encaminhada até os reservatórios dos bairros, através das elevatórias. A partir daí, segue por tubulações denominadas adutoras e entra nas redes de distribuição até chegar ao consumidor final.

Nos distritos e povoados, a água é armazenada em reservatórios que garantem o abastecimento de todos os usuários.

## Qualidade da Água

O SAAE Guanhães mantém de forma rígida o controle de qualidade da água coletada, tratada e distribuída ao Município. E atende totalmente aos padrões de qualidade estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017, do Ministério da Saúde, que dispõe sobre procedimentos e responsabilidades relativas ao controle e à vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade.

A Portaria declara que “as responsáveis pela operação do sistema de abastecimento devem fornecer a todos os consumidores, nos termos do Código de Defesa do Consumidor informações sobre a qualidade da água distribuída”.

De acordo com a Lei nº 8.078 de 1990 que dispõe o Código de Defesa do Consumidor, nos artigos 6º e 31º mencionam que “são direitos básicos do consumidor a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de

quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que se apresentem”.

Atendendo à Lei, o SAAE Guanhães apresenta neste Informativo, os resultados das análises efetuadas durante o ano de 2020 e informações sobre o Manancial e o Sistema de Abastecimento de Água, entre outras.

Todas essas informações estão em cumprimento ao que determina o Decreto Federal nº 5.440/2005, que “estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano”.

Você também pode ter acesso a informações mais completas e acompanhar os resultados de análise da qualidade da água através do site: [www.saaeguanhaes.com.br](http://www.saaeguanhaes.com.br).

## O SAAE Guanhães nunca para

**- Construção da barragem:** No afluente Santa Cruz, o SAAE Guanhães construiu e está em fase de acabamento, a barragem de armazenamento de água. A obra realizada com recursos próprios, ocupa uma área de aproximadamente seis hectares. Esta é uma alternativa irá auxiliar no abastecimento da cidade em períodos de estiagem.



**- Programa Graipu Água e Vida (PROGAV):** Novas caixas de contenção, também conhecidas como caixas de captação ou barraginhas, foram construídas às margens das estradas ou em locais estratégicos para recolherem a água do escoamento superficial proveniente das estradas após a chuva. Esta é uma ação do PROGAV com o objetivo de promover a preservação do meio ambiente e auxiliar na produção de água.



**- Em conjunto com iniciativa privada:** Construção de uma nova adutora de 200mm na Avenida Rosa Lima, com o objetivo de gerar melhorias no sistema de abastecimento de água, beneficiando os Bairros Nossa Senhora Aparecida, Ypê e futuros loteamentos. // Instalação de um novo reservatório elevado para melhorar a operação do Sistema de Tratamento das ETAS.



**- Reformas na ETA:** Reformas na Estação de Tratamento de Água (ETA), a fim de garantir melhorias operacionais no tratamento da água.



## Resultado das análises de água durante o ano de 2020

Meses	pH	Análises realizadas na Rede de Distribuição de Guanhães							Análises realizadas na Saída dos Pogos Artesianos e Redes de Distribuição das demais localidades atendidas pelo SAAE Guanhães								
		Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (NTU)	Fílor (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termo-tolerantes	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)	pH	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (NTU)	Fílor (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termo-tolerantes	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)	
Janeiro	7,07	0,56	12,94	15	1,01	Ausência	Ausência	< 1	Avenida Roca Lima	7,87	0,3	0	0,2	0,36	Ausência	Ausência	0
Fevereiro	7,04	0,76	11,95	1,85	0	Ausência	Ausência	< 1	Barreiras	7,12	0,31	0,74	0,52	0,75	Ausência	Ausência	76,47
Março	6,98	0,81	8,47	1,26	0	Ausência	Ausência	< 1	Buritis	7,9	0,30	0,54	0,4	0,54	Ausência	Ausência	17,95
Abril	6,97	1,06	1,03	0,96	0	Ausência	Ausência	< 1	Correntinho Campo	6,39	0,49	0,64	0,49	0,49	Ausência	Ausência	7,86
Maio	7,14	0,36	6,31	1,28	0	Ausência	Ausência	< 1	Correntinho Sapé	7,02	0,52	0,25	0,38	0,63	Ausência	Ausência	5,96
Junho	7,07	1,06	4,79	1,19	0	Ausência	Ausência	< 1	Cruzeiro do Aricanga	6,78	0,63	0,92	0,48	0,73	Ausência	Ausência	19,79
Julho	7,09	0,93	3,83	0,82	0,8	Ausência	Ausência	< 1	Esperança	7,17	0,51	0,25	0,29	0,82	Ausência	Ausência	23,02
Agosto	7,08	1,04	7,61	1,4	0	Ausência	Ausência	< 1	Horta - Floresta	7,38	0,92	5,82	1,3	0	Ausência	Ausência	5,75
Setembro	6,96	1,03	2,16	0,30	0	Ausência	Ausência	< 1	João Miranda	7,07	0,68	2,42	0,69	0,7	Ausência	Ausência	9,34
Outubro	6,92	0,84	3,48	0,84	0	Ausência	Ausência	< 1	Sapucaia	6,56	0,39	0,43	0,33	0,74	Ausência	Ausência	15,78
Novembro	7,07	0,88	1,08	0,58	0	Ausência	Ausência	< 1	Taquari	5,91	0,49	0,7	0,41	0,57	Ausência	Ausência	6,5
Dezembro	7	1,08	0,98	0,77	0	Ausência	Ausência	< 1	Vale dos Jacarandás	6,75	0,72	4,15	1,17	0,67	Ausência	Ausência	2,57
VMP	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	1,5	Ausência	Ausência	500	VMP	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	1,5	Ausência	Ausência	500
Número de Amostra Anual																	
Enquadradas	120	504	120	120	-	576	576	120									
Analizadas	695	696	693	695	4	648	650	119									
Fora do Padrão	0	16	57	17	0	16	1	0									
MÉDIA	7,04	0,91	5,55	1,12	0	Ausência	Ausência	< 1									

Legenda:  
 NTU: Unidade Nefelométrica de Turbidez  
 mg de Pt e Co/L: miligramas de Platina e Cobalto por litro  
 UFC/mL: Unidade formadora de colônias por mililitro  
 MS: Ministério da Saúde  
 pH: potencial hidrogeniônico

Unidade de Hazen (mg de Pt e Co/L)  
 mg/L: miligrana por litro  
 VMP: Valor Máximo Permitido  
 pH: potencial hidrogeniônico

## Resultado das análises de água durante o ano de 2020

Meses	pH	Análises realizadas na Água da Saída do Tratamento da ETA 01 Guanhães							Análises realizadas na Água da Saída do Tratamento da ETA 02 Guanhães								
		Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (NTU)	Fílor (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termo-tolerantes	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)	pH	Cloro Residual Livre (mg/L)	Cor Aparente (uH)	Turbidez (NTU)	Fílor (mg/L)	Coliformes Totais	Coliformes Termo-tolerantes	Bactérias Heterotróficas (UFC/mL)	
Janeiro	6,91	1,61	7,74	0,64	0,64	Ausência	Ausência	< 1	Janeiro	6,91	1,43	7,29	0,67	0,78	Ausência	Ausência	< 1
Fevereiro	6,5	1,73	6,05	0,61	0,88	Ausência	Ausência	< 1	Fevereiro	6,93	1,52	12,22	0,95	0,78	Ausência	Ausência	< 1
Março	6,9	1,59	3,42	0,42	0,96	Ausência	Ausência	< 1	Março	6,95	1,58	5,62	0,71	0,9	Ausência	Ausência	< 1
Abril	6,8	1,42	2,39	0,52	0,71	Ausência	Ausência	< 1	Abril	6,81	1,61	1,86	0,49	0,79	Ausência	Ausência	< 1
Maio	6,06	1,49	4,34	0,40	0,6	Ausência	Ausência	< 1	Maio	6,97	1,45	4,75	0,73	0,78	Ausência	Ausência	< 1
Junho	6,92	1,65	2,63	0,24	0,68	Ausência	Ausência	< 1	Junho	6,87	1,61	6,65	0,79	0,73	Ausência	Ausência	< 1
Julho	6,69	1,73	2,59	0,46	0,77	Ausência	Ausência	< 1	Julho	6,89	1,64	6,7	0,91	0,7	Ausência	Ausência	< 1
Agosto	6,93	1,64	5,03	0,56	0,69	Ausência	Ausência	< 1	Agosto	6,96	1,57	6,04	0,68	0,76	Ausência	Ausência	< 1
Setembro	6,98	1,56	0,38	0,22	0,75	Ausência	Ausência	< 1	Setembro	6,97	1,52	2,52	0,51	0,72	Ausência	Ausência	< 1
Outubro	6,96	1,39	0,66	0,13	0,75	Ausência	Ausência	< 1	Outubro	6,96	1,48	2,12	0,35	0,79	Ausência	Ausência	< 1
Novembro	6,94	1,88	0,41	0,21	0,73	Ausência	Ausência	< 1	Novembro	6,97	1,91	1,15	0,53	0,82	Ausência	Ausência	< 1
Dezembro	6,96	1,77	1,01	0,48	0,66	Ausência	Ausência	< 1	Dezembro	6,98	1,78	3,07	0,77	0,79	Ausência	Ausência	< 1
VMP	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	1,5	Ausência	Ausência	500	VMP	6,0 a 9,5	0,2 a 5,0	15	5	1,5	Ausência	Ausência	500
Número de Amostra Anual																	
Enquadradas	3540	3540	3540	3540	3540	96	96	22	Enquadradas	3540	3540	3540	3540	3540	96	96	22
Analizadas	7785	6467	3888	7768	1996	173	173	25	Analizadas	7728	7059	3862	7721	3029	173	173	25
Fora do Padrão	6	1	109	1	18	2	1	0	Fora do Padrão	14	3	241	6	31	2	1	0
MÉDIA	6,89	1,63	3,97	0,43	0,71	Ausência	Ausência	< 1	MÉDIA	6,89	1,6	4,9	0,67	0,77	Ausência	Ausência	< 1



Veja aqui alguns dos serviços que você pode solicitar ao SAAE Guanhães de uma maneira prática e fácil.



### Telefone

- Informações sobre agendamento de visitas para conhecer o SAAE;
- Comunicação sobre falta de água e vazamentos de água e esgoto;
- Solicitação de envio da fatura mensal por e-mail;
- Religação de água após quitação de débito com pagamento identificado no sistema.

### Site

- Consulta de consumo e débitos;
- Emissão de 2ª via de fatura;
- Consulta a tarifas aplicadas;
- Comunicados e notícias;
- Consulta a resultado das análises de água distribuída.

### Atendimento Presencial

- Alteração cadastral;
- Pedidos de ligação de água e esgoto;
- Transferência de padrão e/ou mudança de ramal de água ou esgoto;
- Cadastramento à Tarifa Social;
- Pedido de ligação e religação (quando há solicitação de interrupção do fornecimento de água);
- Revisão de fatura.

O SAAE Guanhães está sempre à disposição de seus usuários para informações e solicitações de serviços.

Existem vários serviços que podem ser agilizados através do

Whatsapp: (33) 3421-1531

Redes sociais:

@SAAEGuanhães  
GuanhãesSAAE

### Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) de Guanhães

#### Atendimento ao Usuário

Travessa dos Leões, nº 140 - Centro – Cep: 39740-000 - Guanhães/MG  
 Telefones: (33) 3421-1531 / Plantão 24 Horas: 0800 283 5031

[www.saaeguanhaes.com.br](http://www.saaeguanhaes.com.br)

saae@saaeguanhaes.com.br

Presidente: José Geraldo Coelho Ventura

Vice-Presidente: Thatiara Soares da Silva

Redação e Fotos:

SAAE Guanhães

